

お客様各位

個人情報の取扱いについて

株式会社ランネット

当社で、ご提供いただく個人情報の取扱いについて、以下の通りご説明申し上げます。

1. ご提供いただきます「個人情報」は、以下の利用目的で利用させていただきます。

- ・ お客様（委託元様）からの受託システム開発サービス及び保守業務のため
（委託元様の通販業務等における受発注データ、テストデータ等を含むシステム開発・保守）
- ・ 当社へのHPお問合せに対するご連絡、ご通知のため
- ・ 当社への商品お問合せに対する対応、商品案内の発送のため
- ・ お客様からのe-mail、ファクシミリ、お電話等のお問合せのご対応のため
- ・ 試用ソフトウェア使用者（企業様含む）の管理のため
- ・ 当社開発システム（パッケージソフトウェア含む）のお客様管理のため
- ・ お客様にご記入いただいたアンケートに関する商品・サービス案内をお送りするため
- ・ 当社ランネットオンラインショップ商品の受発注処理、商品発送、商品案内の発送、お問合せのご対応のため
- ・ 当社従業員の雇用管理のため
- ・ 当社採用希望者の採用選考のため
- ・ その他、お客様ご依頼のご連絡、諸手続きのため

当社は、お客様から取得した「個人情報」は予めその利用目的を明示させていただき、その目的範囲内での利用に限定して利用させていただきます。その利用目的以外で「個人情報」を利用することはありません。

2. ご提供いただきます個人情報の範囲

住所、氏名、お電話番号、屋号、会社名、e-mailアドレス、その他、開発案件毎の「コンピュータシステムサービス業務」利用目的達成範囲内の個人情報といたします。

3. 個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除、利用停止、消去、第三者提供の停止（以下、「開示等」といいます。）の請求に関する事項

① 個人情報の開示等について

当社が保有する開示対象個人情報の開示等のご請求にあたり当社はその求めに応じさせていただきます。

その際、ご請求者ご本人及び代理人の方のご本人確認をさせていただきます。

ご請求の手続き、手順につきましては、下記窓口にお申し出ください。

その際、当社規定の料金が発生する場合がございますので、ご了承ください。

② 当社が保有する開示対象個人情報及び利用目的

[当社の開示対象個人情報]

- ・ パッケージソフトウェアのお客様登録情報（お勤め先、ご連絡先、ご氏名等）
- ・ 当社HP商品紹介コーナー・アンケート等からお問合せにより取得した個人情報
- ・ 当社ランネットオンラインショップのお客様登録情報
- ・ 当社の従業員情報
- ・ 採用希望者より取得した個人情報

[当社の開示対象個人情報の利用目的]

- ・ 当社へのお問合せに対するご連絡、ご通知のため
- ・ 当社への商品紹介コーナーからの商品お問合せに対するご対応、商品案内の発送のため
- ・ 当社開発システム（パッケージソフトウェア含む）のお客様管理のため
- ・ 当社ランネットオンラインショップ商品の受発注処理、商品発送、商品案内の発送、お問合せのご対応のため
- ・ 当社従業員の雇用管理のため
- ・ 当社採用希望者の採用選考のため

③ 個人情報に関する質問・苦情・相談について

当社は、個人情報に関するご質問、苦情、相談にご対応させていただきます。

下記、担当窓口へお申し付けください。

④ 個人情報に関するお問合せ先

社名：株式会社 ランネット

住所：〒719-3101 岡山県真庭市赤野 409-7

氏名：個人情報保護管理者 永田 智（ながた さとる）

電話：（０８６７）５２－３０００ FAX：（０８６７）５２－３９１１

e-mail：privacy@lannet-inc.co.jp

4. ご提供いただきました「個人情報」の提供について

当社は、取得した個人情報を以下の場合を除き、第三者に提供することはありません。

- ・ご本人の同意があるとき
- ・法人その他の団体の役員および株主に関する公開情報で、あらかじめ第三者提供等について本人に通知または公表しているとき
- ・特定した利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託するとき
- ・合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲内で当該個人情報を取り扱うとき
- ・法令等の手順にて個人情報を特定の者との間で共同利用する場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. ご提供いただきました「個人情報」の委託について

当社では、上記 1. でご説明させていただきました「利用目的」範囲内に於いて、業務委託を行う際に委託先へ個人情報の預託を行う場合があります。

① 委託の目的

コンピュータシステムサービス業務委託、当社ランネットオンラインショップ商品受発注処理、人事管理の為にいたします。それ以外には行いません。

② 預託する個人情報の項目

コンピュータシステムサービス業務に於いて取得した個人情報、ランネットオンラインショップ会員情報、社員情報となります。

住所、氏名、電話番号、会社名、部署名、写真等となります。

その他の預託する個人情報の項目につきましては、ご依頼毎にご説明させていただきます。

③ 委託先について

コンピュータシステムサービス業務に於ける当社の委託先、ランネットオンラインショップのシステム開発元運営会社、ランダス（親会社）となります。

委託先は、当社より個人情報に関する安全対策についての審査を実施し、適正な管理が可能な委託先と個人情報取扱いに関する契約締結後委託を行っております。

また、契約締結後に於きましては、定期的に当社が委託先の監査を行い情報の安全性の確認を実施し安全性を担保しております。

④ 契約について

当社の委託先と当社は、全て契約を締結して、個人情報の安全管理を担保しております。

6. 個人情報のご提供の任意性について

上記、2. 項目の個人情報のご提供は任意です。ただし、ご提供をいただけない場合には、お客様ご要望のサービス提供ができない場合がございますのでご了承ください。

7. 当社の個人情報保護管理者（管理者）

社名：株式会社 ランネット

住所：〒719-3101 岡山県真庭市赤野 409-7

氏名：永田 智 （ながた さとる）

電話：（0867）52-3000 FAX：（0867）52-3911

e-mail：privacy@lannet-inc.co.jp

8. 認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申し出先

当社は、認定個人情報保護団体の対象事業者となっています。

認定個人情報保護団体の対象事業者における、個人情報の取り扱いに関する苦情等の申し出先は以下の通りです。

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦 情 解 決 の 連 絡 先：個人情報保護苦情相談室

住 所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電 話 番 号：03-5860-7565 / 0120-700-779